

提高農業服務業經營效率，加強服務農友

84/02/10 花蓮區農情資訊 30

農業生產型態日漸轉型，為因應農村勞力不足，農業服務業因應而生，代耕中心與育苗中心即是典型的例子。面對競爭的壓力，農業服務業必須更具效率，並建立服務品質，才能在解決農村勞力不足之外，藉由工作之效率化，擴大其服務範圍，以促進土地利用型作物生產成本之降低，提升未來國產農產品競爭能力。

行政院農業委員會針對農業服務性質之代耕中心及育苗中心進行作業現場、客戶管理、生產過程等各方面之輔導。生產過程與客戶管理之表格化與電腦化後，不僅可作為工作備忘，亦提高了作業效率與顧客滿意程度；作業現場管理改善後，因建立作業制度，使現場作業更安全，亦減少人員訓練的時間；農機保養制度之建立，延長了農機使用的壽命，直接降低農機成本，並增加作業安全等。這些示範輔導工作，已使得代耕中心及育苗中心逐漸由以往僅重視生產技術進而認知好的管理也能降低成本、提高效率、增加收益，使農友對管理之重要性有更深一層的認知。