

花蓮區休閒農業經營管理人才培訓之研究

林正木

為瞭解轄區休閒農業相關業者之訓練需求，進而設計適當且符合需求之休閒農業經營管理訓練課程，以有效提升業者之知能，培育專業人才之目標。訓練反應意見調查研究結果，在訓練課程方面：僅有 7 成以上的學員表示訓練教材內容、訓練方法及康樂輔導滿意度較低；開放式問題方面：反應佳之課程應加長授課時間，並多邀請產業界的講師授課。訓練需求問卷調查研究結果，搜集休閒農業人力資源的相關文獻並加以彙整，將課程歸納八大類 42 項課程；授課方式歸納九項。受訪者的年齡以 41 至 60 歲為主佔 55.81%；教育程度以高中(職)為主佔 38.37%；非農業或休閒產業科系為主佔 82.56%。八大類課程中以行銷管理之訓練列為最需求者佔 30.23%，環境管理者佔 19.77%，服務管理者佔 16.28%，人力資源管理、安全管理皆佔 12.79%，生產管理者佔 6.98%，財務管理者佔 1.16%。課程需求的程度：以休閒農場主題營造（46.51%）、農業體驗活動設計與規劃（41.86%）、休閒農業多角化經營（41.86%）、休閒農業套裝旅遊之規劃（40.70%）、人際關係與溝通技巧（37.21%）等為非常需求訓練的課程。授課方式的效果方面：認為以觀摩研習（40.70%）較高。辦理天數以 3 天（46.51%）認為較適宜。有八成以上認為需針對單一主題性辦理訓練活動。另亦有八成以上認為需要辦理基礎班與進階班。師資來源方面：以產業界（35.59%）需求較高。未來將依據本研究之調查結果，安排轄區休閒農場業者最需要的教育訓練，且設計最符合業者需求之訓練課程，以提升轄區業者之知能及產業競爭力。