

## 花蓮縣富里鄉富麗米碾米廠診斷輔導報告

劉瑋婷

我國加入WTO後，稻米產業將有直接的衝擊，因此稻作產業將採供需平衡，強化國產稻米競爭力及維護稻農所得等方向發展。花蓮縣富里鄉為本區重要良質米生產區，在面臨未來的競爭，及配合現況，應力求轉型走向企業化管理以維持本區稻作競爭力。「花蓮縣富里鄉富麗米碾米廠」之診斷輔導改善經由農委會「九十一年度花蓮縣產銷團體經營管理企業化計畫」項下執行，本年為第二年。並本場農經營管理問專家顧問專家，就診斷（1-5月）結果針對組織與人力管理、現場作業管理、財務管理及行銷管理，進行輔導改善（7-12月）。綜合結果如下：

一、組織與人力管理：工作人員在職訓練。

二、現場作業管理：工廠現場環境作業改善，碾米廠配合觀光化進行環境美化。

三、財務管理：導入「農業產銷班經營管理系統」於富麗米碾米廠之業務，使其業務逐步資訊化。協助部份良質米產銷班利用系統進行班務管理及資材管理。

四、行銷管理：加強產銷資訊蒐集，做為產品定位定價的參考；逐步漸立顧客資料庫；建立富麗米網站，做為富麗米電子商務的平台。辦理多次區內外產品示展售及促銷活動，以打開知名度，拓展市場。