

宜蘭縣蘭陽盆花運銷合作社診斷輔導報告

鄭 仲

宜蘭縣蘭陽盆花運銷合作社成立於90年5月，由宜蘭縣盆花生產業者、資材供應商及花藝設計工作者等共同組成，涵蓋宜蘭地區花卉產業上、中、下游成員共33人，而以花卉生產業者為主體，包括員山鄉、宜蘭市、礁溪鄉、三星鄉等鄉鎮共有五個花卉產銷班的核心班員加入，主要經營項目為景觀設計與施工。該社社員多是因為參加本場辦理之盆栽組合訓練班，開始接觸花卉利用的領域，其後連續參與三屆綠色博覽會的會場綠美化工程，在具備實務經驗與合作默契後，為能積極推動業務乃成立合作社。

景觀設計與施工其實是完全不同的兩項業務，然因兩者間互有因果關係而相輔相成，且所需具備的專業能力重疊性極高，故有相互結合的發展趨勢。此兩項業務雖然性質互異，但在經營模式上卻有相似之處，兩者的成本中固定成本所占的比例極低。在景觀設計方面，「人」是最大也最重要的投入成本；而在景觀施工方面，現場作業的直接人工與植栽花木的直接原料，占總成本中極大的比例，這些成本並不易經由投入資本引進機械化或自動化設備來降低，而必須從提高經營者的管理能力來改善績效。

因此本年度的輔導著重在經營團隊的觀念建立，分別從營運管理體系與財務管理體系，協助該社發展符合需求的管理系統。