

貫徹行政革新，共同為廉能政治而努力

徐享達 1994 花蓮區農業專訊 7:3

自從八十二年三月，連戰先生就任行政院長後，鑑於我們國家正面臨政治社會經濟急速的變遷轉型，多元化的社會已逐漸形成，隨著民眾知識水準的提高，對政府的期望亦將不斷提昇。然依據行政院研考會十五年來所作一系列的大型民意調查顯示，民眾對各級政府施政的滿意度有連續下降趨勢，顯現民眾對政府服務需求的快速上升，遠超過政府服務改善的幅度，確實值得全體公務人員警惕。因此，全體公務人員務必以堅定不移的決心與信心，接續不斷的努力，來創造既「廉」且「能」的現代政府。目前當務之急，要針對現有行政組織結構，運作程序，公務人員服務觀念與態度作突破性的改變，才能使為民服務措施更能符合民眾需求，而將國家帶入一個更繁榮進步的境界，因此「行政革新」方案於八十二年九月二日經行政院會議通過實施：本方案係以「建立廉能政府」為總目標，並以「廉潔」、「效能」、「便民」為重點要求。其革新要項，則分為「檢肅貪瀆」、「增進行政效能」、「加強為民服務」等三部分：

- 一、在檢肅貪瀆部分：分由肅貪，防貪及修法三方面同時進行，預期達到公務人員不敢貪，不能貪，不願貪，不必貪的目標，以維護絕大多數奉公守法公務員之榮譽與尊嚴，藉以全面提昇政府潔廉形象。
- 二、在增進行政效能部分：以最少的成本，謀求民眾最大福祉為目標，因此行政院在組織調整及員額精簡上積極檢討，三年內達成縮減預算員額百分之五目標，且藉人力培訓以提昇公務員素質；藉建立「參與」與「建議」制度，導正工作觀念，提振工作士氣；藉工作簡化與辦公室自動化，縮短作業流程，提昇工作效率。
- 三、在加強為民服務部分：以「簡政便民」為目標，因此，需要各級行政機關，不斷檢討改進，就主管業務範圍，選定項目，積極規劃辦理，以解決民眾日常關切的問題；各級公務人員，亦應建立以民意為導向的正確服務觀念，改進為民服務態度。

行政革新是一項持續性的工作，非一朝一夕得以竟其功，連院長希望全體公務人員均能以主動、積極、勇於任事的精神自我挑戰，自我期許，在「上下一體，人人參與」的動員下，帶動整個政府「便民」、「廉潔」和「有效能」的風氣與作為，共同為行政革新的目標而努力。

附註：本場設置之行政革新信箱號碼：花蓮郵政第八之廿六號信箱；歡迎多加利用。