# 謝謝您來看我

每次進入接見室，總會看到一張張充滿期待的面孔，電視牆也一遍又一遍的播放著宣導短片，短片尾聲出現著一句話“衷心的謝謝您來看我”，看完這句話再對照家屬期待的心情，相信這也是大部份收容人會見親友時內心深處最想表達的一句話。收容人進到監所，頓失自由與美滿家庭、骨肉分離、充滿不安與恐懼，難免身心不適，此時面會家屬或聽到親人的聲音成了其監禁生活中最期待與溫馨的一刻。監所辦理收容人家屬接見方式除了維持長久以來的一般面對面接見外，近年來更隨著科技之進步更加便利化，或配合時空改變更加人性化，家屬也有了多樣性之選擇。

矯正機關為方便平日忙於工作之家屬能利用假日面會親人，開辦了每月一次之假日接見；又隨著科技之進步，利用寬頻網路結合視訊科技，開辦了遠距視訊接見，方便居住遠地之家屬利用住所附近之監所機關辦理接見，不但減輕家屬舟車勞頓之苦，也節省了不少時間與金錢；又為體恤家屬遇特殊情形或有緊急狀況需與收容人聯繫，或因故不便親自前往接見時，可申請辦理電話接見；又為縮短家屬辦理接見現場等候之時間，家屬可於接見前透過電話或網路事先辦理預約接見；又為化解收容人每逢佳節倍思親之心情，另於重要節慶假日亦會辦理面對面或電話懇親會。

各矯正機關 94 年至 96 年辦理收容人接見及懇親會統計表

根據各矯正機關 94 年至 96 年之接見及懇親資料顯示，一般面對面接

| 年別 | 年底在監人數（人） | 懇親會（人次） | 接見合計 | 一般接見（人次） | 電話接見（人次） | 假日接見（人次） | 遠距接見（人次） | 預約接見（人次） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 94 年 | 60,122 | 54,520 | 1,076,870 | 903,354 | 74,559 | 79,511 | 7,203 | 8,723 |
| 95 年 | 63,226 | 57,016 | 1,099,946 | 913,084 | 83,197 | 79,508 | 11,614 | 9,980 |
| 96 年 | 53,965 | 80,818 | 1,067,207 | 889,872 | 71,543 | 75,783 | 17,600 | 9,784 |

見仍為收容人家屬最為習慣之方式，每年均有將近 90 萬人次之多；辦理電話接見與假日接見亦普遍受收容人家屬廣為利用，三年來每年平均亦有 7~8 萬人次；而遠距接見雖受視訊設備之限制，但利用其辦理接見之收容人家屬，已由 94 年 7 千人次，增至 96 年之 1 萬 8 千人次，三年來亦逐年大幅成長；在預約接見方面三年來增減則不是那麼明顯；至於在節慶假日特別辦理面對面懇親會，94、95 年均有 5 萬餘人次，到 96 年則劇增至 8 萬餘人

次。在各種接見方式中 96 年除遠距接見人次仍呈增加趨勢外，其餘人次皆較 95 年較為減少，因是受 96 年 7 月之減刑政策受刑人減刑出獄導致在監收容人數減少影響之故。

近年來，各矯正機關均朝向透明與人性化的管理，因此種種接見方式之創新與改革，不但將家屬與收容人緊密結合在一起，也使雙方身心、情緒獲得適當安慰，相信在監所人員親切服務及大力宣導各項接見方式下，收容人雖然身在囚牢，但仍能感到親情力量之支持。間接的也讓監所教化教育功效發揮至極致，更可化解社會大眾的對監所的偏頗印象。

**范素蓮**（臺灣桃園監獄統計主任）
tel：03-3692674　　e-mail:typi@mail.moj.gov.tw